

Výroční zpráva

Domova s pečovatelskou službou v Buštěhradě

r o k 2 0 1 7



Základní údaje o DPS Buštěhrad

Zřizovatel:	MěÚ Buštěhrad Revoluční 1 Buštěhrad 273 43
Sídlo organizace:	Dům s pečovatelskou službou Revoluční 323 Buštěhrad 273 43
IČO:	69342288
Druh registrované služby:	pečovatelská služba
Statutární zástupce:	ředitelka Vojnová Šárka
email:	sarka.vojnova@dpsbustehrad.cz
Webové stránky:	www.dpsbustehrad.cz
Identifikátor služby:	7155077 (registr poskytovatelů sociálních služeb ČR)
Členství organizace:	Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Příspěvková organizace byla zřízena na základě městského zastupitelstva dne 3.března 1999, organizace byla zaregistrovaná dne 14.dubna 1999.

DPS byla zřízena především pro občany, kteří dosáhli důchodového věku a kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují péči. Nyní je rozšířená působnost i na rodiny s dětmi a zdravotně postižené občany.

Dům s pečovatelskou službou je příspěvkovou organizací města Buštěhrad. MěÚ Buštěhrad poskytuje k pronájmu 18 bytů v DPS Buštěhrad. Poskytuje terénní a ambulantní služby podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Pečovatelská služba města Buštěhrad je registrovanou službu (7155077) na 55 klientů.

Služba se poskytuje na základě uzavření smlouvy mezi poskytovatelem a klientem ve vymezeném čase v domácnosti osob a v zařízení sociálních služeb. Služby jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších, prováděcí Vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, vnitřními předpisy a Standardy kvality Pečovatelské služby města Buštěhrad.

Úvodní slovo

Vážení,

dovoluji si Vám předložit zprávu o činnosti Domova s pečovatelskou službou, příspěvkové organizace, za rok 2017.

Hlavním posláním organizace je poskytování sociálních služeb.

Většina z nás by ráda žila a dožila ve svém důvěrně známém domácím prostředí, obklopená svými nejbližšími. Zajištění kvalitní a přínosné péče v prostředí domácností není jednoduché a klade velké nároky na všechny zainteresované.

Kvalitní a občanům finančně dostupná sociální služba nemůže fungovat na úkor spokojenosti uživatelů služby. Dostatečné finanční zajištění organizace je nezbytnou součástí odpovědnosti nejen zřizovateli a zaměstnancům, ale i závazkem samotnému příjemci služby, jeho rodinným příslušníkům a celé veřejnosti. Bez kladného hodnocení a mínění našich uživatelů, není možno vytvořit a nabídnout potřebnou a kvalitní sociální službu.

Závěrem bych ráda poděkovala všem, kteří s námi v roce 2017 spolupracovali, poskytly sponzorské dary.

Středočeský kraj nám poskytl dotaci na mzdy v celkové výši 1,140.400,- Kč a Město Buštěhrad příspěvek na provoz v celkové výši 1,300.000,- Kč. Z HUF Středočeského kraje sme obdrželi 312.430,- Kč na vybudování bytu pro manžele.

Poděkování a uznání si zaslouží všechny mé kolegyně. Jejich profesionalita, dobře odvedená práce, spolehlivost, trpělivost a pokora, se kterou přistupují ke každodenní náročné práci. V roce 2017 jsme se opět posunuli o krok dopředu, a to hlavně v navýšení služeb a uspokojení více klientů.

Vojnová Šárka
ředitelka

Organizační struktura

Ředitelka plný úvazek PO- PÁ (7:00 – 15:30 hodin)

Pečovatelky dvě pracují na 12- ti hodinové směny ve střídavých intervalech krátký a dlouhý týden, SO+NE (6:00 - 15:30 hodin), další dvě pečovatelky na ranní směnu (7:00 - 14:00 hod.),

Dohoda o provedení práce - sociální pracovnice.

Dohoda o provedení práce - výpomoc v době dovolených a nemoci pečovatelek.

Dohoda o provedení činnosti - výpomoc v době dovolených a nemoci pečovatelek.

Smlouva o spolupráci - účetnictví

Personální zajištění

V roce 2017 nedošlo k žádným problémům týkajících se zajištění dostupnosti a kvality pečovatelské služby, přestože jsme prošli obdobím nedostatku pracovníků přímé péče, a tím lze konstatovat, že všichni zaměstnanci pracovali spolehlivě, s velkým nasazením a ochotou. Jejich zájem o stálé zlepšování kvality služeb se projevily ve spokojenosti všech klientů pečovatelské služby, o které jsme se přesvědčili dotazníkovým šetřením u klientů, jimž pečovatelskou službu poskytujeme.

Vzdělávání pracovníků DPS Buštěhrad

Pracovníci se během roku 2017 průběžně zúčastňovali vzdělávacích aktivit, seminářů, kurzů, školicích akcí a konferencí, které proběhlo dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Taktéž absolvovali školení řidičů.

Paní Kyndlová úspěšně ukončila kurz pedikúry a paní Nachtigalová kurz masáže, aby chom dál vlastními silami mohli poskytovat fakultativní služby.

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Úkolem všech zaměstnanců organizace je provádět vyhodnocování rizik, které jsou spojeny s výkonem činnosti všech zaměstnanců. V rámci BOZP se provedla školení, revize technických zařízení, používání ochranných prostředků.

Poskytované služby

Poskytujeme pečovatelskou službu **ambulantní** - v prostorách DPS Buštěhrad (osobní hygiena, pedikúra, masáže) a **terénní** - přímo v domácnosti uživatele.

Služba je poskytována sedm dní v týdnu:

- ve všední dny od 6.00 - 18.00 hod.
- So, Ne, svátky a dovolená od 6.00 - 15.30 hod.

Základní činnosti:

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- pomoc při oblékání,
- pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
- pomoc při přesunu na vozík nebo lůžko,
- pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním prostoru.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při běžných úkonech osobní hygieny,
- pomoc s celkovou hygienou těla,
- pomoc při péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC,
- výměna pomůcek u inkontinentních klientů.

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- donáška nebo dovážka obědů,
- příprava snídaní a večeří v domácnosti uživatele.

Pomoc při zajištění chodu domácnosti:

- běžný úklid a údržba domácnosti,
- pomoc při velkém úklidu a jeho zajištění,
- běžné nákupy velké nákupy, praní a žehlení prádla.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- doprovod k lékaři,
- na úřady a instituce, procházky.

Základní sociální poradenství:

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Fakultativní činnosti

- souvisejí s poskytováním služeb, např. dovoz osobním vozem, dezinfekce jídlonosičů.

Služby, na které není naše zařízení registrováno, a nejsou výše vyjmenovány, vám pomůžeme zajistit.

Veškeré služby jsou popsány v aktuálním ceníku služeb.

Služby jsou poskytovány obyvatelům DPS Buštěhrad, občanům Buštěhradu a okolních obcí, se kterými má MěÚ Buštěhrad uzavřenou smlouvu. V roce 2017 naše služby využili obyvatelé z Lidic, Hřebče, Kněževse, Středokluk a Tuchoměřic. Nově i klienti z Kladna.

Všechny informace o pečovatelské službě mohou občané čerpat z propagačních materiálů (letáky), na informačních tabulích, případně z webových stránek. Obecní úřady okolních obcí, jsou každoročně oslovováni s nabídkou našich služeb.

Aktivity obyvatel DPS

Pečovatelská služba se neustále snaží klientům nabízet nové aktivity, které mohou přispět k plnohodnotnému životu občanů.

Pravidelné aktivity po celý rok v DPS

Úterý – cvičení pro seniory - pro zlepšení fyzické a duševní kondice

Středa- ruční práce - výroba různých předmětů, prostor pro tvořivost

Pátek - trénování paměti – procvičení krátkodobé a dlouhodobé paměti. Rozvíjí či udržuje schopnost soustředění a vyjadřovací schopnosti.

Každý měsíc – kavárna pro dříve narozené - vytrhnutí z denního stereotypu

Každý měsíc sestavujeme plán akcí, co by rádi klienti v daný měsíc absolvovali, a co by jim udělalo radost a potěšení. Velkou oblibu našli klienti v nákupech v penny marketu, grilování, palačinková odpoledne. Navštívili jsme i Kladenské divadlo. Byli jsme na výletě v Botanické zahradě v Praze, na Záplavách u Turínského rybníka.

V roce 2017 nás navštívily děti z MŠ Buštěhrad, ze ZUŠ Buštěhrad a mateřského centra pelíšek.

Proběhla i hudební vystoupení, zábavné odpoledne, koncerty.

Celý rok se naši klienti společně scházejí u různých stolních společenských her.

Hospodaření

V roce 2017 se nám podařilo dosáhnout kladného hospodářského výsledku ve výši 269.269,- Kč. Podrobné rozdělení příjmů a výdajů u ředitelky DPS Buštěhrad.

Pro lepší přehlednost přikládáme přehled nákladů a výnosů domu a pečovatelské služby.

Příjmy:

pečovatelská služba		dům	
● dotace	2 453 655,- Kč	tržby nájem	340 517,- Kč
● úhrada strava	448 119,- Kč	<u>tržby energie</u>	<u>-180 912,- Kč</u>

● úhrada PS	582 760,- Kč	159 605,- Kč
● zúčtování fondů	32 437,- Kč	
● <u>ostatní výnosy</u>	<u>207 058,- Kč</u>	
	3 724 029,- Kč	

Příjmy celkem: 3 883 634,- Kč

Výdaje:

pečovatelská služba	dům
● spotřeba energií	spotřeba energií
● zajištění stravy	oprava, údržba domu
● mzdové náklady	nákup DHIM
● tel. popl., poštovné	ostatní služby
● nákl. na auta+PHM	<u>režijní náklady</u>
● opravy, údržba, služby	556 550,- Kč
● stravenky	
● spotřeba materiálu	
● vzdělávání	
● účetnictví, audit	
● <u>ostatní (odpisy, kolky)</u>	
3 057 815,- Kč	

Výdaje celkem: 3 614 365,- Kč

přehled poskytnuté péče v roce 2017:

● základní činnosti	448 774,- Kč	
● fakultativní činnosti	133 986,- Kč	
průměrná cena péče měsíčně v průběhu roku 2017:		48 562,- Kč, což je o 16 % navýšení oproti roku 2016

Naše služby využilo celkem 55 klientů.

Nejvíce využívaná služba: běžný úklid a údržba domácnosti a dovoz, donáška jídla.

Celkem bylo zajištěno a rozvezeno 6 766 ks obědů, což je o 21 % více než v roce 2016.

Investice

Protože v DPS byly byty pouze pro jednotlivce, v roce 2017 jsme vybudovali byt v 2. patře pro manželský pár. Stavební úpravy proběhly z původní sesterny a koupelny (z denní místnosti pro klienty z terénu, která nebyla využívána). Rekonstrukce proběhla za podpory Středočeského kraje. Dále byla nově upravena místnost pro masáže ve 3. poschodí.

Dále byly pořízeny do každého poschodí DPS čističky vzduchu od firmy Zepter.

Další investicí v roce 2017 bylo pořízení vozidla FORD Transit Custom, který slouží k přepravě většího počtu osob a obědů.

Návrhy a plány investic pro období 2018

V roce 2018 je v plánu rekonstrukce kanceláře ředitelky v přízemí DPS. Dále jsme zažádali o dotaci Humanitární fond Středočeského kraje, se schválením zastupitelstva města Buštěhrad vyměnit výtah.

Průběžně budeme rekonstruovat další bytové jednotky.

Plánujeme zastřešit venkovní sezení v zahradě.

V Buštěhradě dne 21. května 2018